

## APRESENTAÇÃO DE UMA RECLAMAÇÃO

### 1.a Informações sobre o autor da reclamação

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

EUID ou, se não estiver disponível, número de registo ou de identificação nacional:

...

Identificador da entidade jurídica (se disponível):

...

Referência do cliente (se disponível):

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Endereço de correio eletrónico:

...

### 1.b Dados de contacto (se diferentes de 1.a):

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Endereço de correio eletrónico:

...

2.a Informações sobre o representante legal (se aplicável) (incluir uma procuração ou outro documento oficial comprovativo da nomeação do representante em anexo ao presente formulário)

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

Número de registo e identificador da entidade jurídica (se disponível)

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Endereço de correio eletrónico:

...

2.b Dados de contacto (se diferentes de 2.a):

Apelido/Nome da entidade jurídica

...

Nome próprio:

...

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social):

...

Código postal:

...

Localidade:

...

País:

...

Telefone:

...

Correio eletrónico:

...

3. Informações sobre a reclamação

3.a Referência completa do serviço de criptoativos a que se refere a reclamação (ou seja, nome do prestador de serviços de criptoativos, número de referência do serviço de criptoativos ou outras referências das transações relevantes, etc.)

...

...

...

3.b Descrição do objeto da reclamação

...

...

...

Queira fornecer qualquer documentação que comprove os factos mencionados.

3.c Data(s) dos factos que deram origem à reclamação

...

...

...

3.d Descrição dos prejuízos, perdas ou danos causados (se relevante)

...

...

...

3.e Outras observações ou informações (se relevante)

...

...

...

(local), \_\_\_\_\_ (data) \_\_\_\_\_

ASSINATURA

AUTOR DA RECLAMAÇÃO/REPRESENTANTE LEGAL DO AUTOR DA RECLAMAÇÃO

Documentação fornecida (assinalar a casa adequada):

<i>Procuração ou outro documento oficial que comprove a nomeação do representante</i>	
<i>Cópia dos documentos contratuais relativos aos investimentos que são objeto da reclamação</i>	
<i>Outros documentos de apoio à reclamação:</i>	

**Para mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, consulte a [política de privacidade](#) relevante.**