INTRODUCTION D'UNE RÉCLAMATION

1.a. Informations concernant le réclamant
Nom/Dénomination de l'entité juridique:
…
Prénom:
…
EUID ou, à défaut, numéro national d'enregistrement ou d'identification:
…
Identifiant d'entité juridique (si disponible):
…
Référence du client (si disponible):
…
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):
…
Code postal:
…
Ville:
…
Pays:
…
Tél.
…
Courriel:
…
1.b. Coordonnées (si différentes de 1.a)
Nom/Dénomination de l'entité juridique:
…
Prénom:
…
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):
…
Code postal:
…
Ville:
…
Pays:
…
Tél.
…
Courriel:
…

2.a. Informations sur le représentant légal (le cas échéant) (joindre au présent formulaire une procuration ou tout autre document officiel prouvant la désignation du représentant)
Nom/Dénomination de l'entité juridique:
…
Prénom:
…
Numéro d'enregistrement et identifiant d'entité juridique (si disponible):
…
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):
…
Code postal:
…
Ville:
…
Pays:
…
Tél.
…
Courriel:
…
2.b. Coordonnées (si différentes de 2.a)
Nom/Dénomination de l'entité juridique:
…
Prénom:
…
Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):
…
Code postal:
…
Ville:
…
Pays:
…
Tél.
…
Courriel:
…

3. Informations concernant la réclamation

3.a. Référence complète du service sur crypto-actifs auquel la réclamation se rapporte (à savoir le nom du prestataire de services sur crypto-actifs, le numéro de référence du service sur crypto-actifs ou toute autre référence des transactions concernées…)

…

…

…

3.b. Description de l'objet de la réclamation

…

…

…

Veuillez fournir tous les documents étayant les faits mentionnés.

3.c. Date(s) des faits à l'origine de la réclamation

…

…

…

3.d. Description des dommages, pertes ou préjudices causés (le cas échéant)

…

…

…

3.e. Autres remarques ou informations pertinentes (le cas échéant)

…

…

…

Fait à_____(lieu) le _____ (date)

SIGNATURE

RÉCLAMANT/REPRÉSENTANT LÉGAL DU RÉCLAMANT

Documents fournis (veuillez cocher la case correspondante):

Procuration ou autre document officiel prouvant la désignation du représentant	
Copie des documents contractuels des investissements auxquels la réclamation se rapporte	
Autres documents étayant la réclamation:	

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter l'Avis de confidentialité correspondant.